

## Akvatek Oy:n rekisteri- ja tietosuojaseloste

### 1. Yleistä

Tämä on Akvatek Oy:n EU:n yleisten tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Akvatek Oy käsittelee henkilötietoja. Tietosuojaselostetta sovelletaan rekisterinpitäjän verkkosivuihin, tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen, asiakassuhteen hoitoon, markkinointiin, rekrytointiin ja yrityksen työntekijöihin.

### 2. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: Akvatek Oy

Y-tunnus: 2929743-4

Osoite: Sammaltie 14 B, 90620 Oulu

Sähköposti: tietosuoja@akvatek.fi

### 3. Rekisteröityjen ryhmät ja käsittelyn tarkoitukset

#### A Asiakkaat

Käsitlemme asiakkaiden henkilötietoja asiakassuhteen hoitamista koskevia asioita varten kuten palveluiden ostaminen, laskutus, asiakaspalvelu ja jälkimarkkinointi. Käsitlemme henkilötietoa myös markkinointia ja toiminnan kehittämistä ja analysoimista varten. Asiakkaan tietoa käsitellään pääasiassa sopimuksen perusteella. Muussa tapauksessa oikeusperusteena voi olla asiakkaan antama suostumus, lakisäätöisen velvoitteen noudattaminen tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

#### B Verkkosivun vierailijat

Verkkosivujen vierailijoiden tietoja käsitellään suostumuksen perusteella markkinointitarkoitukseen silloin, kun vierailija on hyväksynyt evästeiden käytön tai muun teknisen seurannan.

#### C Työntekijät ja työnhakijat

Työntekijöiden tietoa käsitellään sopimuksen perusteella työsuhteeseen liittyvien asioiden hoitamista varten. Työnhakijoiden tietoa käsitellään suostumuksen perusteella rekrytoinnin hoitamista varten.

#### 4. Käsiteltävät henkilötiedot

##### A Asiakkaat

Palvelun ostaneiden tiedot:

Nimi, osoitetiedot, kotipaikka, puhelinnumero, sähköposti. Tietoja säilytetään vain niin kauan, kuin se on asiakassuhteen liittyvien asioiden (esim. takuuasiat) hoitamisen kannalta tarpeellista.

Markkinointiin ja asiakasviestintä:

Nimi, osoitetiedot, kotipaikka, puhelinnumero, sähköposti, suoramarkkinointiin liittyvät suostumukset ja kiellot. Tietoja käsitellään ja säilytetään vain niin kauan, kuin sähköinen suoramarkkinoinnin suostumus on voimassa, kuitenkin enintään viiden vuoden ajan. Asiakas voi ilmoittaa meille milloin tahansa, jos haluaa kieltää sähköisen suoramarkkinoinnin.

##### B Verkkosivun vierailijat

IP-osoite, laitetiedot, selaintiedot, käyttöjärjestelmätiedot. Evästetiedot, mikäli vierailija on hyväksynyt evästeiden käytön. Verkkosivun vierailijoiden tietoja säilytetään tietoturvaan liittyviin tarkoituksiin nähden tarpeellisen ajan, kuitenkin enintään kahden vuoden ajan. Anonyymejä tilastotietoja säilytetään toistaiseksi, enintään viiden vuoden ajan.

##### C Työntekijät ja työnhakijat

Nimi, osoitetiedot, kotipaikka, puhelinnumero, sähköposti, työsopimukseen liittyvät tiedot, palkkatiedot. Työntekijöiden henkilötietoja säilytetään työsuhteeseen liittyvien tarpeiden hoitamisen ajan. Työnhakijoiden tietoja säilytetään työhakemuksen lähettämisen jälkeen puoli vuotta.

#### 5. Henkilötietojen säilyttäminen

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään kuin on tarpeellista tietosuojaselosteessa määriteltujen tarkoitusten toteuttamiseksi, kuitenkin vähintään lainsäädännön

velvoittaman ajan (esimerkiksi kirjanpitovelvoitteisiin tai raportointivelvollisuuksiin liittyvät vastuut ja veloitteet), tai oikeudenkäyntiä tai vastaavan erimielisyystilanteen selvittämistä varten. Kun henkilötietoja ei enää tarvita niihin käyttötarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin, henkilötiedot poistetaan tai muutetaan anonyymiksi kohtuullisessa ajassa.

Ulkoisista rekisteripalveluista saadut henkilötiedot säilytetään kyseisen henkilötietoja luovuttaneen tahon kanssa sovitun mukaisesti.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerättävät tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään sopimuksen teon yhteydessä, verkkosivujen lomakkeilla, chat-palvelusta, tekstiviestitse, puhelimitse, sosiaalisen median palveluiden kautta (mm. WhatsApp, Facebook, Instagram) tai muissa tilanteissa, joissa henkilö luovuttaa tietojaan.

Henkilötietoja voidaan kerätä myös julkisista tietolähteistä tai kolmansilta osapuolilta.

Verkkosivujen vierailijoiden tiedot kerätään automaattisesti teknisellä seurannalla evästeiden hyväksynnän yhteydessä.

## 7. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakkaiden henkilötietoja voidaan luovuttaa sopimuksen teon jälkeen tämän suostumuksella rahoitusyhtiölle. Henkilötietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.

Emme pääsääntöisesti siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jos siirrämme tiedot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista yleisen tietosuojaa-asetuksen edellyttämällä tavalla, esimerkiksi pyytämällä siirtoon asiakkaan nimenomaisen suostumuksen tai Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen, ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän selosteen mukaisesti.

## 8. Rekisterin suojaus

Tietoturva ja henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Näitä keinoja ovat muun muassa palomuurit, turvalliset laitteet, kulunvalvonta, käyttöoikeuksien hallinta, salaustekniikat ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvien henkilöstön ohjeistaminen.

Rekisterinpitäjä huolehtii, että kaikkea henkilötietoa käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Henkilökunnallamme on henkilötietojen osalta vaitiolovelvollisuus.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalain mukaiset seuraavat oikeudet. Oikeuksien soveltaminen kussakin yksittäisessä tilanteessa riippuu kuitenkin henkilötietojen käyttötarkoituksesta sekä -tilanteesta.

Oikeus päästä tietoihin. Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja, sekä muut tietosuojalainsäädännön mukaiset tiedot henkilötietojen käsittelystä. Rekisteröidyllä on oikeus päästä henkilötietoihin ja saada jäljennös henkilötiedoista.

Oikeus henkilötietojen oikaisuun. Rekisteröidyllä on tietyin rajoituksin oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan tiedon korjaamista tai poistamista.

Oikeus henkilötietojen poistamiseen. Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus vaatia henkilötietojen poistamista. Pyynnöstä poistamme henkilötiedot, ellei lainsäädäntö edellytä meitä säilyttämään niitä, taikka jokin muu tietosuojalainsäädännön mukainen poikkeusperuste sovellu.

Oikeuskäsittelyn rajoittamiseen. Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus pyytää tietyissä tilanteissa henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Oikeus tietojen siirtämiseen. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto-oikeus koskee lähtökohtaisesti sellaisia henkilötietoja, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja joiden käsittelyn perusteena on rekisteröidyn suostumus tai sopimus, ja joiden käsittely suoritetaan automaattisesti.

Oikeus käsittelyn vastustamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, profilointi mukaan lukien. Voimme kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen tahon pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Rekisteröidyllä on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Oikeus peruuttaa suostumus. Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus. Suostumuksen perumisella ei ole vaikutusta sitä aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

## 10. Oikeuksien käyttäminen

Voit lähettää rekisteröidyn oikeuksia koskevan pyynnön kirjeitse tai sähköpostilla käyttämällä tässä tietosuojaselosteessa mainittuja yhteystietoja.

Tarkistamme henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Pyyntöön vastataan kohtuullisessa ajassa mahdollisuuksien mukaan kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilötietojen tarkastamisesta lukien. Jos pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan erikseen.

Lisätietoja oikeuksista tietosuojavaltuutetun toimiston sivuilta:

<https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet>

## 11. Muutokset rekisteri- ja tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan joutua muuttamaan ajoittain. Muutokset voivat perustua myös tietosuojalainsäädännön muuttumiseen. Uusin versio on aina saatavilla verkkosivuiltamme.

Tämä tietosuojaseloste on julkaistu 24.7.2023.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 9.1.2025